

SYSTEMGARANTI

RHEINZINK yder

40 års

garanti på materialekvaliteten* og præcisionen
i sit tagafvandingssystem
gældende for salgsområdet Danmark.

*i henhold til QUALITY ZINC-standarderne
udarbejdet af certificeringsinstituttet **TÜV Rheinland**.

RHEINZINK Danmark A/S



 **RHEINZINK®**

RHEINZINK-GARANTIBETINGELSER

I tillæg til dansk rets almindelige regler om reklamationsret giver RHEINZINK Danmark A/S en systemgaranti for fejlfri materialekvalitet gældende for tagafvandings-systemet RHEINZINK-prePATINA i salgsområdet Danmark. Garantien gælder for alle komponenter i tagafvandings-systemet af materialet RHEINZINK, som købes og monteres i salgsområdet Danmark.

1. Garantens omfang

1.1 Vores 40-års systemgaranti dækker alle fejl på tagafvandingsprodukter, der kan føres tilbage til producenten RHEINZINK.

1.2 I tilfælde af en garantisag udskiftes eller reparerer hele produktet eller enkeltdelen heraf. RHEINZINK Danmark A/S træffer afgørelse herom efter at have besigtiget manglerne.

1.3 I tilfælde af en garantisag afholder RHEINZINK Danmark A/S samtlige materialeomkostninger til erstatningsprodukter samt de direkte reparations- og transportomkostninger. Virksomheden forbeholder sig ret til selv at udføre reparationerne eller lade et specialiseret firma udføre disse.

1.4 Grundlaget for nærværende garanti er QUALITY ZINC-standard fra TÜV Rheinland og standarden EN 612.

1.5 Denne garantiaftale er kun gældende for salgsområdet Danmark og de til enhver tid gældende produkter i RHEINZINKs danske produktprogram, når garanticertifikatet er udfyldt og underskrevet.

2. Garantiperiode

2.1 Garantien gælder i 40 år og løber fra datoen på følgesedlen.

3. Garantibehandling

3.1 Garantikrav umiddelbart efter levering: Ved åbenlyse materiale-, fremstillings- eller overfladefejl gælder der en frist på 10 hverdage fra leveringsdatoen til at gøre garantikravet skriftligt gældende.

3.2 Generelt skal alle garantikrav i garantiperioden gøres gældende skriftligt omgående efter konstatering af manglen.

3.3 Inden for den 40-årige garantiperiode stiles garantikrav enten til den forhandler, som RHEINZINK-produktet er købt hos, eller direkte til RHEINZINK Danmark A/S, salgsafdelingen.

3.4 I tilfælde af en reklamation skal der altid vedlægges en kopi af følgesedlen.

3.5 I forbindelse med fremsættelse af krav i henhold til denne garanti, bærer afsenderen den fulde forsendelsesrisiko, og det påhviler således den der fremsætter kravet at dokumentere, at krav i henhold til garantien er fremsat rettidigt.

4. Sager uden for garanti

Garantien dækker ikke i følgende tilfælde:

4.1 Hvis de gældende projekt- og monteringsanbefalinger eller opbevarings- og transportvejledninger for salgsområdet Danmark ikke er blevet overholdt. Eller hvis materialet i forbindelse med montering, behandling og vedligeholdelse på anden måde er blevet behandlet ukorrekt.

4.2 Hvis der forekommer farveforskelle i det naturlige materiale RHEINZINK-prePATINA. Disse kan skyldes følgende: forskellige produktpartier blandt de leverede enkeltkomponenter, ydre påvirkning efter montering - herunder særligt påvirkninger fra omgivelserne eller påvirkninger af byggefysisk art. Under patineringen kan der også forekomme lokale påvirkninger fra omgivelserne, som har betydning for overfladens fremtoning. Overfladeændringerne er helt naturlige og karakteristiske for naturlige materialeoverflader, og derfor er de ikke omfattet af denne garantiaftale.

4.3 Hvis det produkt, der er leveret af RHEINZINK Danmark A/S, som følge af tredjemands handlinger eller force majeure er blevet beskadiget eller ødelagt.

4.4 Hvis reklamationen drejer sig om følgeskader ved en materialefejl på RHEINZINK-prePATINA.

4.5 Hvis reklamationen drejer sig om kombinerede produkter, hvor RHEINZINK-materialet er limet sammen med eller på anden måde er forbundet med andre produkter, f.eks. vores ekspansionsstykker. Her gælder lovgivningens bestemmelser om produktansvar.

4.6 Hvis der anvendes komponenter, der ikke er en del af RHEINZINK-tagafvandingsystemet.

4.7 Nærværende garantiaftale indeholder udsagn og leveringsomfang om og for produkter fra salgsområdet Danmark og kan således ikke overføres til RHEINZINK-produkter af anden oprindelse.

5. Juridiske rettigheder

Krav fra køber, der er begrundet i lovgivningens bestemmelser om produktansvar, mod forhandleren og/eller RHEINZINK Danmark A/S, påvirkes ikke af denne garanti.

MODTAGER AF GARANTIE

(angiv flere kontaktmuligheder, så kommunikationen kan køre så problemfrit som muligt)

NAVN

GADE & NR.

POSTNR. & BY

TELEFON

MOBIL

FAX

E-MAIL

BYGGEPROJEKTETS ADRESSE, HVOR RHEINZINK-PATINA-PRODUKTERNE ER ANVENDT (VED ANDEN ADRESSE)

GADE & NR.

POSTNR. & BY

LEVERANDØR

FORHANDLER-/HÅNDVÆRKER

POSTNR. & BY

FAKTURANR.

UDSTEDELSESDATO

HÅNDVÆRKER

FORHANDLER-/HÅNDVÆRKER

POSTNR. & BY

FAKTURANR.

UDSTEDELSESDATO

PROJEKTBESKRIVELSE☐ TAGAFVANDING☐ TILBEHØR**ANDET/KOMMENTARER**

DATO

RHEINZINK SALGSANSVARLIG UNDERSKRIFT/STEMPEL

KUNDENS UNDERSKRIFT/STEMPEL



TEGN PÅ KVALITET

Garanteret sikkerhed til dit RHEINZINK-tagafvandingssystem

Mere end 500 dele – det mest omfattende system på markedet.
Samme materiale hele vejen igennem – kvalitet uden kompromiser.
Skræddersyet og let at montere – pålidelighed i mere end 45 år.
Lang levetid uden vedligeholdelse – avanceret produktionsteknologi og ekstern kvalitetskontrol.
Certificeret miljøvenlighed – et naturligt materiale
I tre overflader – prePATINA walzblank, prePATINA blaugrau og prePATINA schiefergrau.
Helt igennem original – prægning på hver enkelt komponent.

